

Manutenção Equipamentos**Data de abertura:** 29-08-2025 10:37**Por:** Bruna Peixoto Lovato**Última atualização:** 17-12-2025 08:13 por Magda ScharDOSim**Tempo para atendimento:****Tempo para solução:** 28-09-2025 10:37**Tempo interno para atendimento:****Tempo interno para solução:****Tipo:** Requisição**Categoria:** PROAD > Manutenção de equipamentos**Status:** Solucionado- 17-12-2025 08:13**Origem da requisição:** Formcreator**Urgência:** Média**Aprovação:** Concedida**Impacto:** Médio**Localização:****Prioridade:** Média**Requerente:** Bruna Peixoto Lovato**Grupo requerente:****Observador:****Grupo observador:** PROINFRA > Diretoria de Serviços e Patrimônio > Patrimônio**Atribuído para técnicos:****Atribuído para grupos:** PROPLAD > Fiscalização de contratos Manutenção Equipamentos Laboratoriais**Atribuído a um fornecedor:****Título:** Manutenção Equipamentos**Descrição:**

Dados do formulário

Dados do local do equipamento:

1) Laboratório/Local : Laboratório BACMEA - Laboratório 302 ou 104B**2) Número do prédio :** 3**3) Número da sala: :** 104B**4) Turno de trabalho para visita técnica: :** Tarde

Observações para visita técnica:

5) Email: : bruna.lovato@ufcspa.edu.br**6) Telefone :** 51989375529**7) Ramal: :** 8825**8) Observações: :** Sim**9) Descreva aqui sua observação: :**

Boa tarde! Procurar preferencialmente algum aluno/técnico no laboratório 302 no turno da tarde.

Dados do equipamento:

10) Lotes de Equipamentos: : Lote 1: Grupo Balanças**11) Lote 1: Grupo Balanças :** Balança Analítica

12) Tipo de manutenção: : Corretiva

13) Código de patrimônio: : 60679

14) Uso predominantemente do equipamento: : Pesquisa

15) Descrição do problema: :

Balança descalibrada, demora para estabilizar, e desestabiliza o tempo todo.

Acompanhamentos: 2

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
	01-09-2025 09:19	Magda Schardosim

Descrição:

Chamado encaminhado para a empresa prestadora do serviço de manutenção. Assim que tivermos uma data para verificação do equipamento , entraremos em contato.

	29-08-2025 11:06	Gabriel Islaz Gonçalves dos Santos
--	---------------------	------------------------------------

Descrição:

Em anexo, segue extrato patrimonial. Atribuímos o chamado à fiscalização para encaminhamento do serviço. Se for necessária a retirada do bem para conserto/orçamentação, o requerente deve abrir chamado no formulário Autorização para Movimentação Externa de Bens Móveis > Manutenção, para que seja concedida a autorização formal do Patrimônio.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documento: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Solução:

Prezada Bruna,

A empresa Masterlab, nos informou que a manutenção foi realizada e o equipamento foi entregue funcionando.

Por esse motivo encerramos este chamado. Caso discorde, por favor, nos retorne.